

# お知らせ

## 新型コロナウイルス感染症への当社の取り組みについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ホテルニューセンチュリーでは、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客さまに安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。

お客さまには何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### ホテルニューセンチュリーの主な取り組み

#### 【パブリックスペースでの取り組み】

##### 1. 定期消毒の強化

ドアノブ、扉、エレベーター内のボタン、化粧室の扉等、お客さまの触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。

##### 2. 宿泊部屋の清掃

チェックアウト時に換気やアルコール消毒・オゾン発生機による部屋の除菌、消臭。

##### 3. レストランの営業時間・提供方法を一部制限・変更

月曜から土曜の営業を 15 時から 17 時の間休止致します。

朝食ビュッフェ方式を当面の間、個別配膳致します。

##### 1. 4. エクスプレスチェックアウト

ロビーでの3密を回避するため、ルームチェックアウトを実施しています。

### 【従業員に対する取り組み】

- 手洗いの徹底、バックスペースで直接手を触れる可能性のある個所について、1日に数回、消毒用アルコール等による拭き上げを実施しております。
- 接客時にマスクを着用致します。
- 従業員の健康管理(入社時の体調確認等)を徹底しております。
- 感染および濃厚接触の疑いがある場合は、国・各都道府県・医療機関等の指示に従って対応いたします。

### お客さまへのお願い

- お客さまに当施設を安心してご利用頂けるよう、ご来館時のアルコール消毒へのご協力をお願いしております。
- チェックイン時に検温と本人確認を実施いたします。発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には保健所の指示を仰ぎ、対応させていただきます。
- 体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出ください。
- ロビー、エレベーター等の公共エリアではマスクの着用をお願いします。

※なお、上記については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性があります。その際は、改めてご案内申し上げます。

---

2020年9月17日 ホテルニューセンチュリー総支配人